everest express by MUNDO everest

Agosto 2023

En función de garantizar la prestación de nuestros servicios con **calidad, responsabilidad, y siempre buscando aplicar mejoras en nuestra gestión,** debemos notificar algunos cambios en el método de cobro del servicio.

Tarifas aéreas

REGIÓN CENTRO
Caracas, Aragua, Carabobo

Precios refenciales mira explicación abajo

2 libras mínimo
$9.98

$4.99
precio de la libra

¿Cuánto tarda el envío?
1 semana

Tarifas marítimas

EJEMPLO DE PRECIOS POR CAJAS

TAMAÑOS EN PULGADAS (INCHES)

TAMAÑOS	REGIÓN CENTRO (Caracas, Aragua, Carabobo)	RESTO PAÍS (Oriente, Occidente, Andes)
SMALL 17x11x11	19.03 + 38 $57.03	23.80 + 38 $61.80
MEDIUM 21x15x16	46.64 + 38 $84.64	58.30 + 38 $96.30
LARGE 27x15x16	56.21 + 38 $94.21	70.28 + 38 $108.28
¿Cuánto tarda el envío?	5 semanas	6 a 8 semanas

LAS TARIFAS AÉREAS SON REFERENCIALES motivado a que por políticas de transporte aéreo aplica el precio según las variables PESO o VOLUMEN del paquete... La variable mayor será la que indicará el precio final.

	REGIÓN CENTRO (Caracas, Aragua, Carabobo)	RESTO PAÍS (Oriente, Occidente, Andes)
1 FT3	15.99 + 38 $53.99	19.99 + 38 $57.99

PREGUNTAS FRECUENTES

1 **PREGUNTA:** ¿Qué pasa si mi paquete no cabe en una de sus cajas pre-establecidas y es de 1.56 pies cúbicos?
RESPUESTA: Se aplica el precio de FT3 (pies cúbicos que ve arriba) El precio del ejemplo de 1.56 sería de $62.94 entregada en la zona centro del país y de $69.18 en el resto del país.

2 **PREGUNTA:** ¿Qué debo hacer si quiero garantizar el precio exacto que indican en los tamaños de sus cajas?
RESPUESTA: Deberás pre-alertar tus paquetes y solicitar nuestro servicio de re-empaque en Miami *(que no tiene ningún costo para ti)* y nos encargaremos de armar la caja exacta para que tu mercancía entre en alguno de los tamaños arriba mencionados.

3 **PREGUNTA:** ¿Por qué ahora cobran 38 dólares adicionales a las cajas que se envían a Venezuela?
RESPUESTA: El Gobierno de Venezuela decidió aplicar la normativa vigente a partir de Julio de 2023 para nacionalización de mercancía catalogada como envíos personales y esos 38 dólares corresponden al pago de esos tributos.

4 **PREGUNTA:** ¿Por qué debo declarar el contenido de la mercancía e incluir la factura que describe el producto?
RESPUESTA: Es el soporte que usa nuestra empresa para nacionalizar la mercancía y que cumpla con los impuestos que correspondan, ya que si la mercancía es declarada como comercial y pertenece a algún rubro con aranceles adicionales deberá pagarlos para poder ingresar a Venezuela.

5 **PREGUNTA:** ¿Dónde puedo investigar el detalle de los aranceles y demás cargos que podría tener mi mercancía para la nacionalización?
RESPUESTA: Podrá documentarse al detalle en la web de la Asamblea Nacional de Venezuela buscando como Ley Orgánica de Aduanas.

En Mundo Everest estamos comprometidos con el desarrollo de tu emprendimiento o empresa, por lo que queremos informarte de la manera más clara y didáctica para que tomes las mejores decisiones... Si deseas aclarar detalles adicionales, no dudes en contactarnos por la modalidad de su preferencia...

atencionalcliente@mundoeverest.com
+58 - 412.0294880
www.mundoeverest.com